

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen heute die erste Ausgabe unseres Newsletters präsentieren zu können. Das zentrale Thema dieser Ausgabe ist eine gemeinsame Studie mit der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg (MLU) zum Thema:

## › Trends und Modernisierung im Apothekenmarkt

Regelmäßig stellen wir Ihnen mit unseren GollmannNEWS Aktuelles aus der Branche und aus dem Hause Gollmann vor. Ihr Feedback sowie Ihre Anregungen zu den hier vorgestellten Themen interessieren uns. Gern empfangen wir dazu Ihre Mails, an [news@gollmann.com](mailto:news@gollmann.com) bzw. senden Ihnen auf Wunsch weitere Informationen zur Studie zu.

Herzliche Grüße



**Daniel Gollmann**  
Geschäftsführer



## Trends und Modernisierung im Apothekenmarkt



Im Rahmen einer computer- und telefongestützten Marktstudie der Gollmann Kommissioniersysteme in Zusammenarbeit mit der halleschen MLU wurden im Sommer 2008, 1.000 Apotheken rund das Thema „Trends und Modernisierung im Apothekenmarkt“ befragt. Das Ziel der Untersuchung war es, durch persönliche Interviews mit den Apothekern einen Überblick über die Organisationsstruktur deutscher Apotheken sowie Informationen über Einstellungen zum Thema Modernisierung zu erhalten.

Neben der Analyse von Informationsquellen wurden Fragen zur Frequenz der Apotheke, zum Alter, zur Lage und zu individuellen Mitarbeiterzahlen durch die Interviewer gestellt. Außerdem konzentrierten wir uns in der Studie auf die zentralen Themengebiete Filialisierung, Apothekenumbau und Gründe für oder auch gegen die Automatisierung bzw. Kommissionierautomaten in Apotheken.

Den auf den folgenden Seiten ausgewählten Grafiken können Sie interessante und wissenswerte Details der Befragung entnehmen.

## Pharmazeutische Beratungskompetenz für Apotheker entscheidend

In Abb. 1 wird ein Trend bei Apothekern besonders deutlich: Fast alle befragten Apotheker finden es zum einen wichtig, in ihrem Markt stets auf dem neusten Kenntnisstand zu sein. Zum anderen ist der Übersicht klar zu entnehmen, welche Bedeutung der pharmazeutischen Beratungskompetenz von Apothekern beigemessen wird. Ähnlich gewichtet sind die dunkelgrün hervorgehobenen Punkte zu technischen Neuerungen und zu der Bereitschaft, Investitionen zu tätigen, um im Wettbewerb mithalten zu können.



Abb. 1 (Quelle: Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg)

86% der Befragten gaben an, dass es generell Gründe für die Automatisierung gibt. Interessant ist, dass auch bei dieser Frage der erhöhten Beratungszeit eine besondere Bedeutung beigemessen wird. 41% der Befragten gaben an (Abb. 2), dass sie sich durch die Automatisierung ihrer Apotheke „mehr Zeit für Beratung“ erhoffen. „Bessere Lagerwirtschaft“ sowie „Platzersparnis“ sind neben den anderen Pro-Kommissionierungsargumenten die am häufigsten genannten Gründe.

## Argumente Pro-Kommissionierer

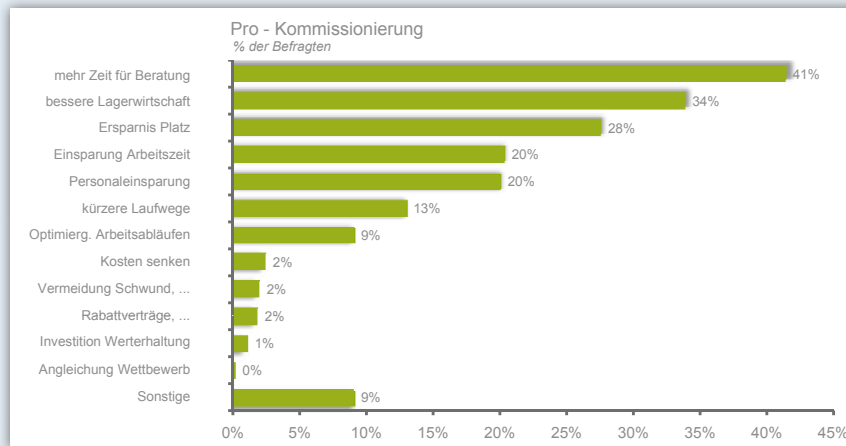


Abb. 2 (Quelle: Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg)

Ergänzend zu den bereits aufgeführten Charts haben wir aus der Studie eine weitere Übersicht gewählt, die den eindeutigen Trend auf dem deutschen Apothekenmarkt hinsichtlich Modernisierungsmaßnahmen aufzeigt. 60% der befragten Apotheker haben sich nach eigenen Angaben bereits intensiv mit dem Thema Kommissionierung beschäftigt, weitere 14% haben sich zwar noch nicht selbst aktiv darüber informiert, jedoch schon viel über den Automatisierungstrend gehört.

## Informationsstand bei Kommissionierung

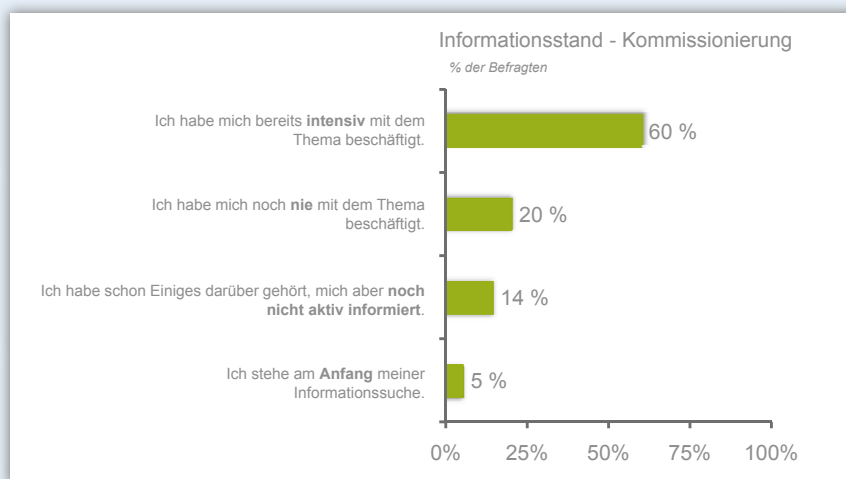


Abb. 3 (Quelle: Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg)

Die Ergebnisse bestätigen die Bedeutung, die der Optimierung des Warenlagers sowie der Verbesserung apothekeninterner Prozesse durch automatische Warenlagereysteme - wie dem der Firma Gollmann - beigemessen wird.

Im Kontext eines sich stark wandelnden deutschen Gesundheitssystems ist es für den Apotheker von heute nahezu unabdingbar, sich über entsprechende innovative Lösungen bzw. moderne Verwaltungs- und Lagereysteme auf dem Laufenden zu halten, und nicht zu letzt im Sinne der Patienten sowie deren Beratungsbedarf nach kreativen Alternativen zur Strukturierung der Arbeitsprozesse zu suchen.



## Veranstaltungshinweise

Besuchen Sie uns am 29. November 2008 auf dem APOevent in Celle. Die Ausstellung ist von 14:00 Uhr – 21:00 Uhr geöffnet.

Weitere Informationen rund um das Event und die Aussteller finden Sie hier  
<http://www.adg.de/apoevent/apoevent.htm>



## Aktuell informiert

### Mutmacher der Nation

Die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH ist bei Deutschlands größter Mittelstandsinitiative „Mutmacher der Nation“ Landessieger für das Land Sachsen-Anhalt. Am 2. Dezember 2008 werden bei einer Galaveranstaltung in Berlin die endgültigen drei Preisträger gekürt, die dann die Titel „Mutmacher der Nation“ tragen dürfen.



Neben dem „Mutmacher-Preis“ wurde die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH für den begehrten Innovationspreis der deutschen Wirtschaft nominiert. Ende November wird das Entscheidungskuratorium die diesjährigen Preisträger aus den Kategorien „Großunternehmen“, „Mittelständische Unternehmen“ und „Start-up Unternehmen“ bekannt geben.

An dieser Stelle sowie auf unserer Homepage [www.gollmann.com](http://www.gollmann.com) informieren wir Sie gern über Neuigkeiten in diesem Zusammenhang.



## Über Gollmann

Unser Unternehmen – die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH – wurde 2005 vom Dipl.-Ingenieur (FH) Daniel Gollmann und dem Schweizer Dr. Iwan Zwick gegründet. In einer ehemaligen Kaffeeabrik im sachsen-anhaltinischen Halle (Saale) befindet sich unser Unternehmenshauptsitz, der auf einer Fläche von 4000 m<sup>2</sup> sämtliche Bereiche von Forschung & Entwicklung bis hin zu Produktion & Fertigung miteinander vereint. Hier am Standort Halle, im Herzen des wissenschaftlichen Kompetenzzentrums Halle-Leipzig gelegen, werden moderne Kommissioniersysteme für Apotheken und industrielle Anwendungen mit eigenen, hochqualifizierten Mitarbeitern gefertigt. Zweieinhalb Jahre nach der Gründung sind bereits 50 automatisierte Rollschrankanlagen bundesweit verkauft und rund 40 Anlagen installiert worden.

Sie wollen mehr über unser Unternehmen, die Geschichte und unser Produkt - das automatische Warenlager-system erfahren? Besuchen Sie unsere Homepage oder nehmen Sie persönlich Kontakt mit uns auf. Wir beraten Sie gern und stellen Ihnen die breite Produktpalette unserer effizienten und innovativen Kommissioniersysteme vor.



### Gollmann Kommissioniersysteme GmbH

Edmund-von-Lippmann Str. 13–15

06112 Halle (Saale)

Zentrale: +49 (0)345 131 84 0

Fax: +49 (0)345 131 84 199

[news@gollmann.com](mailto:news@gollmann.com)

[www.gollmann.com](http://www.gollmann.com)