

Sehr geehrte Damen und Herren,

nun ist es wieder soweit. Heute darf ich Ihnen eine neue Ausgabe des Gollmann Newsletters präsentieren. Erfolgreich und mit viel Freude am Lehren und Lernen haben wir unser erstes Gollmann Anwendertreffen mit Apothekern, PTAs und PKAs unserer Kundenapotheken absolviert. Die Impressionen dazu haben wir in einem Beitrag für Sie zusammengestellt. Sind Sie neugierig, wie die Gollmann Premiere auf der Cosmofarma in Bologna verlief? Lesen Sie dazu unseren Messerückblick auf Seite 2.

Unsere Erfolgsbausteine sind einfach: Ein überzeugendes Produkt, zuverlässiger Service und überzeugte, zufriedene Kunden, die auf die Firma Gollmann vertrauen. So auch Regina Stahlhacke und Thomas Dittrich, die wir in dieser Ausgabe des Newsletters zu Wort kommen lassen wollen.

Wie immer verbleibe ich mit Herzlichen Grüßen und freue mich über Ihr Feedback zu unseren NEWS an news@gollmann.com

PS: Denken Sie an die EXPOPHARM 2009, zu der ich Sie herzlich einlade!



Daniel Gollmann
Geschäftsführer



Seite 1

Expopharm 2009



Seite 2

Cosmofarma 2009



Seite 2-3

1. Gollmann Anwendertreffen



Gollmann auf der Expopharm 2009 in Düsseldorf

Die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH nimmt auch in diesem Jahr als Aussteller an der Internationalen Pharmazeutischen Fachmesse, der Expopharm in Düsseldorf, teil. „In diesem Jahr haben wir uns mit der neuen Automatengeneration aus dem Hause Gollmann etwas Besonderes für die Besucher der Expopharm überlegt“, so Daniel Gollmann. Mit einem technisch komplett überarbeiteten Apothekenautomaten, wird der hallese Hersteller auf der Messe vertreten sein.

„Zusätzlich legen wir besonderes Augenmerk auf Flexibilität hinsichtlich der vielfältigen Einbaumöglichkeiten unseres Automaten“, so Daniel Gollmann weiter. So wird auf dem Messestand der Firma Gollmann eine neue Integrationsmöglichkeit vorgestellt, die der realen Einbausituation in der Apotheke nachempfunden ist und neue Denkanstöße für die Integration des Automaten in die Apothekeneinrichtung geben soll.

Besuchen Sie unseren **Messestand E29** in **Halle 4** vom **24. bis 27. September 2009**.
Wir freuen uns auf Sie!



Mietmodell mit Lauer-Fischer

Seit September 2009 bietet die Firma Lauer-Fischer GmbH ihren mehr als 7.000 Kunden und allen Interessenten die kompakten Gollmann-Automaten zur Vermietung an. Anwender der Apothekensoftware aus dem Hause Lauer-Fischer können sich exklusiv auf dem Expopharm-Messestand der Gollmann Kommissioniersysteme GmbH zu den Vorteilen des automatisierten Warenlagers beraten lassen.



„La magia dello spazio“ begeistert italienische Apotheker



Auf der Cosmofarma 2009 in Bologna präsentierte sich die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH erstmals der italienischen Apothekerschaft. „**La magia dello spazio**“ verzauberte die zahlreichen Apotheker am Stand des Unternehmens. Auch der italienische Partner Four-niture zeigte sich nach der Messe begeistert vom Marktpotenzial des kompakten Kommissionierautomaten aus Deutschland.

Vom 8. bis 10. Mai 2009 nutzte die Firma Gollmann die Möglichkeit, die italienische Apothekenlandschaft von der Exklusivität ihres Kommissioniersystems zu überzeugen. Vertriebsbeauftragter Italien, Francesco Lombardo, resümiert zufrieden: „Unser System ist auf dem

italienischen Markt gut angekommen. Der Norden Italiens ist meiner Meinung nach eher bereit in Automatisierungs-Projekte zu investieren. Hier sehe ich gute Möglichkeiten, Apotheker von unserem Automaten zu überzeugen.“



Erstes In-House Automatentraining motiviert Apothekenpersonal



Im Juli begrüßten wir an unserem Unternehmenssitz in Halle (Saale) erstmalig PTAs und PKAs sowie Apotheker unserer Bestandskunden zum **1. Gollmann Anwendertreffen**. Ziel des Zusammenkommens war es, allen Beteiligten und Automatenverantwortlichen aus den rund 20 teilnehmenden Apotheken mit einer weiterführenden Schulung, offene Fragen rund um den Umgang mit dem Gollmann Automaten professionell zu beantworten. Unser Serviceteam sowie Schulungsleiter Marius Bueb und Nathalie Ziel, kümmerten sich an zwei Tagen um die Schulungsteilnehmer.



Die ehrgeizigen Anwender durchliefen unter dem Motto "**Hilfe zur Selbsthilfe**" verschiedene Trainingsstationen am Automaten. So testeten sie unter der professionellen Anleitung unseres Teams technische Details am Automaten aus und frischten ihr Wissen rund um das Gollmann Kommissioniersystem in einer entspannten Arbeitsatmosphäre auf. Im anschließenden Zukunftsforum unter Softwareleiter Sebastian Hennig nutzten wir die Möglichkeit, direktes Feedback unserer Kunden zu erhalten, um den Automaten in Zukunft noch nutzerfreundlicher gestalten zu können.

Teilnehmerin Ute Grätz resümiert zufrieden: „Für mich hat sich die Veranstaltung gelohnt, da ich viel Neues erfahren habe und einige Anwendungen vertiefen konnte.“ Das Treffen war eine gute Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit anderen Anwendern, so die leitende PTA der Hirsch Apotheke am Markt von Herrn Dr. Ruwisch.

„Auf Grund des durch und durch positiven Feedbacks aller Teilnehmer werden wir auch zukünftig weitere Anwendertreffen als Extra-Service für unsere Kunden anbieten“, so der Leiter Marketing Bert-Morten Arnicke.

Mehr Informationen unter: www.gollmann.com

Warum haben Sie sich für Gollmann entschieden?



„Nach dem Umbau ist die Offizin der Jacobi Apotheke mehr als doppelt so groß, und wir haben viel mehr Zeit für die Beratung unserer Patienten. Nicht nur ich bin darüber begeistert, auch meine Mitarbeiter möchten nicht mehr ohne Gollmann arbeiten.“

Apothekerin Regina Stahlhacke,
Jacobi Apotheke, Sangerhausen



„Mit unserem Gollmann Kommissioniersystem haben wir neben der verbesserten Kundenbetreuung und Lagerverwaltung eine richtige Attraktion für unsere Kunden geschaffen. Es wird nachgefragt und man kommt ins Gespräch über die innovative Technik. Ein gutes Mittel zur Kundenbindung.“

Apotheker Thomas Dittrich,
Stadt Apotheke, Großröhrdorf

Gollmann on Tour

- 24.-27. Sept. **Expopharm 2009** in Düsseldorf
06.-07. Nov. **14. Wirtschaftstage des Landesapothekerverband des Landes Sachsen-Anhalt Apothekertag**, Ramada Hotel Halle Peißen
13.-15. Nov **Apothekertag Mecklenburg-Vorpommern**, Rostock Warnemünde



Über Gollmann

Die Firmengruppe Gollmann mit Sitz in Halle (Saale), Zürich und Melbourne beschäftigt bereits über 100 Mitarbeiter. Es werden automatische Lagersysteme für Apotheken und industrielle Anwendungen entwickelt, geplant und produziert. Die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH ist einer der führenden Hersteller von Kommissionierautomaten in Deutschland. Heute sind bereits zahlreiche Apothekenautomaten in Deutschland, Italien, der Schweiz und Australien verkauft. Grund für den Markterfolg ist vor allem das effektive, platzsparende Lagerprinzip für Medikamentenpackungen, das es dem Apotheker ermöglicht, sein Sortiment auf geringem Raum zu lagern.

Sie wollen mehr über unser Unternehmen, die Geschichte und unser Produkt - die automatisierte Rollschranke - erfahren? Besuchen Sie unsere Homepage www.gollmann.com oder nehmen Sie persönlich Kontakt mit uns auf. Wir beraten Sie gern und stellen Ihnen die breite Produktpalette unserer effizienten und innovativen Kommissioniersysteme vor.



Gollmann Kommissioniersysteme GmbH

Edmund-von-Lippmann Str. 13-15

06112 Halle (Saale)

Zentrale: +49 (0)345 131 84 0

Fax: +49 (0)345 131 84 199

news@gollmann.com

www.gollmann.com