

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich freue mich, Ihnen heute unseren zweiten Newsletter präsentieren zu dürfen, mitten in einem Frühjahr, das voller Wachstum und Chancen steckt. Trotz Wirtschaftskrise ist die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH der deutsche Kommissioniersystemhersteller mit dem größten Wachstum im letzten Geschäftsjahr. Eine erfolgreiche Interpharm 2009 liegt hinter uns, die Cosmofarma-Premiere in Italien vor uns und der Markteinstieg in Australien und der Schweiz ist geschafft. Lesen Sie dazu unsere Beiträge!

Dieser Erfolg ist nur mit dem Vertrauen unserer Kunden möglich. Herr Dr. Skopp und Herr Dr. Ruwisch arbeiten seit einigen Monaten mit einem Gollmann-Automaten. Was die beiden Apotheker überzeugt hat und warum sich die Investition für sie gelohnt hat, darüber haben wir mit ihnen gesprochen.

Wichtig ist mir persönlich, Ihnen heute auch unsere neue Integrationsberatung vorzustellen. Denn nur wer sich gut vorbereitet, kann optimal von der Automatisierung profitieren.

Herzliche Grüße



Daniel Gollmann
Geschäftsführer

Neue Dienstleistung - Integrationsberatung

Seit Januar dieses Jahres bieten wir unseren Interessenten und Kunden eine individuelle, ausführliche Integrationsberatung für den professionellen Umgang mit einem Gollmann Kommissioniersystem. Beraten werden alle Apotheker und Mitarbeiter unter anderem zu den Themenbereichen:

- Lagerpflege und -kontrolle
- Verfalldatenpflege
- Integration des Automaten in die Arbeitsabläufe
- Bestellverhalten

Denn selten werden alle Potenziale eines Kommissionierautomaten im HV und in der Warenbewirtschaftung vollständig ausgenutzt. Der Schwerpunkt der Beratung liegt deshalb in der Aufklärung über die vielfältigen Möglichkeiten und Erfordernisse, die ein Kommissioniersystem mit sich bringt.

Unser erfahrener Organisationsfachmann für Apotheken und Regionalleiter Nord, **Hanno Bergsträsser**, begleitet Apotheker kompetent in Pre- und After-Sales-Phasen und klärt umfassend und individuell über die Möglichkeiten zur Ertragssteigerung und Verbesserung der Beratungskompetenz auf.

Damit sind wir einer der wenigen Automatenhersteller, die diese sinnvolle Zusatzleistung für Kunden und potenzielle Kunden anbieten. In einem halbtägigen Workshop unterbreiten wir Verbesserungsvorschläge, klären Fragen und bereiten Apothekenmitarbeiter optimal auf eine langfristig harmonische Arbeitsweise mit unserem Gollmann Kommissionierautomaten vor.

Mail to: bergstraeszer@gollmann.com



Messe-Rückblick - "Raumwunder" auf der Interpharm 2009



Vom 27. bis 29. März 2009 präsentierten wir uns in frischem Outfit auf der Interpharm 2009 in Hamburg. Das Interesse vieler Apotheker aus ganz Deutschland für unser "Raumwunder" war überwältigend. **Sven Fahning**, Verkaufsleiter Deutschland, zog eine positive Bilanz: "Die Interpharm hat sich richtig gut entwickelt. 80 Prozent unserer Gespräche haben wir mit bestens informierten Apothekern geführt, die in nächster Zeit automatisieren wollen. Der Trend zum Automaten hält an. Wir waren zur richtigen Zeit am richtigen Ort."



Australien - Erste Installation und neuer Showroom



Lincoln Palmer, stolzer Besitzer des ersten Gollmann Kommissioniersystems in Australien ist vom Automaten sowie den positiven Reaktionen der Patienten und Ärzte aus dem benachbarten Health-Center begeistert. „Alle Patienten, die in meine Apotheke kommen, sind vollkommen beeindruckt“, so Apotheker Lincoln Palmer im Gespräch mit Gollmann Marketingleiter **Bert-Morten Arnicke**. "Auf den Punkt gebracht, gibt mir der Automat mehr Zeit und mehr Platz." Die sorgfältige Planung sei

eine wesentliche Voraussetzung für die erfolgreiche Implementierung des Automaten in die Apotheke betont Palmer, Betreiber der Health Focus Pharmacy in Geraldton an der Westküste Australiens.



Rund 4.000 Kilometer entfernt, steht der zweite Gollmann-Automat. Für intensive Beratungs- und Verkaufsgespräche wurde Mitte Februar 2009 am Vertriebsstandort in Melbourne ein eigener Showroom eingerichtet. Hier empfängt Managing Director, **Mark Bouw**, mit seinem Team interessierte Apotheker und potenzielle Kunden und nutzt die Möglichkeit, die Funktionsweise des Automaten zu demonstrieren. „Die Eröffnung des Showrooms ist für uns in Melbourne ein Meilenstein. Jetzt geht es hier richtig los.“ Die australische Presse berichtete darüber unter dem Titel „Pharmacy's robotic future“.

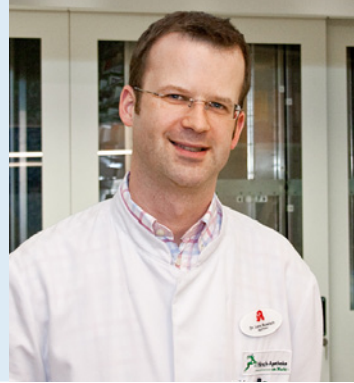
Mehr Informationen unter: www.gollmann.com

Warum haben Sie sich für Gollmann entschieden?



"Den hohen Beratungsaufwand durch die Rabattverträge können wir mit unserem Gollmann Kommissioniersystem sehr gut kompensieren. Zusätzlich sparen wir viel Zeit bei Warenannahme, Inventur und Retourenbearbeitung."

Dr. Oliver Skopp,
Apotheke am Markt, Bielefeld



"Meine Entscheidung für Gollmann hatte vor allem etwas mit der hohen Platzeffizienz zu tun. In die Hirsch-Apotheke passt einfach nur ein Gollmann. Weitere Argumente waren das innovative Rollschrankkonzept und nicht zuletzt meine Sympathie für das junge halesche Unternehmen."

Dr. Lars Ruwisch,
Hirsch-Apotheke am Markt, Lage

Gollmann on Tour

- 25.-26. April 7. **Sächsischer Apothekertag** in Leipzig, Altes Rathaus
08.-10. Mai **Cosmofarma 2009** in Bologna (Italien),
09.-10. Mai **Niedersächsischer Apothekertag** in Gifhorn, Stadthalle
19. Juni 1. **Gollmann Anwendertreffen**, Halle (Saale)

Über Gollmann

Die Firmengruppe Gollmann mit Sitz in Halle (Saale), Zürich und Melbourne beschäftigt bereits über 70 Mitarbeiter. Es werden automatische Lagersysteme für Apotheken und industrielle Anwendungen entwickelt, geplant und produziert. Die Gollmann Kommissioniersysteme GmbH ist einer der führenden Hersteller von Kommissionierautomaten in Deutschland. Heute sind bereits 80 Apothekenautomaten in Deutschland, der Schweiz und Australien verkauft. Grund für den Markterfolg ist vor allem das effektive, platzsparende Lagerprinzip für Medikamentenpackungen, das es dem Apotheker ermöglicht, sein Sortiment auf geringem Raum zu lagern.

Sie wollen mehr über unser Unternehmen, die Geschichte und unser Produkt - die automatisierte Rollschrankanlage - erfahren? Besuchen Sie unsere Homepage www.gollmann.com oder nehmen Sie persönlich Kontakt mit uns auf. Wir beraten Sie gern und stellen Ihnen die breite Produktpalette unserer effizienten und innovativen Kommissioniersysteme vor.



Gollmann Kommissioniersysteme GmbH

Edmund-von-Lippmann Str. 13-15
06112 Halle (Saale)
Zentrale: +49 (0)345 131 84 0
Fax: +49 (0)345 131 84 199

news@gollmann.com
www.gollmann.com